



## COMUNE DI ALA

### COMUNICATO STAMPA

#### NUOVA SEDE PER GLI UFFICI ANAGRAFE E TRIBUTI

**Spazi più ampi e maggiore attenzione alla privacy: lo permettono i nuovi uffici del servizio demografico e dei tributi del Comune di Ala, che da lunedì 3 aprile si sono trasferiti nel palazzo dell'ex ginnasio Battisti. A fianco del municipio, dove già si trova l'ufficio cultura, i nuovi uffici permetteranno di dare servizi migliori all'utenza.**

Il trasferimento degli uffici è stato completato nei giorni scorsi, ed è diventato definitivo da lunedì 3 aprile. Hanno cambiato sede il servizio demografico, che comprende gli uffici anagrafe, stato civile e elettorale; e l'ufficio tributi. Si sono spostati di poco, perché dalla sede municipale che dà su piazza San Giovanni, hanno traslocato nel palazzo di fronte, l'ex ginnasio, che ospitò fino a qualche anno fa i corsi dell'azienda sanitaria. Qui già si trova l'ufficio cultura, sport e turismo. A differenza di questo, che ha l'accesso dalla piazza, l'entrata per gli altri due uffici è da via Roma, al civico 27. Il servizio demografico si trova al piano terra, mentre per i tributi si dovrà salire al primo piano (dotato di ascensore).

I dipendenti ora hanno a disposizione degli spazi più grandi e più funzionali rispetto alla situazione precedente, in municipio. Le cose cambieranno però anche per l'utenza. Anche se in questi giorni ci si dovrà rivolgere, come accadeva di solito, direttamente allo sportello, ben presto **l'accesso sarà automatizzato**. Entrambi gli uffici dispongono di una ampia sala d'attesa, dove verranno installati dei **pannelli elettronici** per la gestione delle code. Il Comune ha già ordinato questi speciali "totem", e verranno posizionati nelle prossime settimane. Funzioneranno un po' come accade in altri uffici (ad esempio alle Poste): sullo schermo si sceglierà il servizio richiesto e si riceverà un numero; si verrà indirizzati direttamente allo sportello competente. In questo modo si potrà gestire le code. La sala d'attesa, assieme ai totem elettronici, garantirà inoltre la privacy ai cittadini.

Invariati gli **orari di apertura** al pubblico: l'ufficio anagrafe è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.20, lunedì pomeriggio 16.30-17.30, giovedì pomeriggio 15-17.30; l'ufficio tributi dalle 8.30 alle 12.20, giovedì pomeriggio 15-17.30.

“Abbiamo cercato di allargare gli spazi degli uffici comunali per questioni organizzative, ma soprattutto per dare un servizio migliore ai cittadini – commenta il **sindaco Claudio Soini** – abbiamo ora delle sale adeguate per le attese e per la tutela della privacy. Sfruttiamo così in modo migliore gli edifici di proprietà comunale. Con i pannelli elettronici inoltre avremo una gestione più moderna e tecnologica, un passo verso la digitalizzazione dei servizi comunali che abbiamo in programma”.