



**DISCIPLINARE PER L'USO DEGLI STRUMENTI
INFORMATICI E MULTIMEDIALI
PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE DI ALA**

Approvato con determinazione del responsabile di Area n. 2021/41 di data 28.01.2021

Comune di Ala
Servizio Biblioteca e Archivio storico
Biblioteca comunale di Ala
via Roma, 40 – 38061 Ala (TN)
Telefono: 0464 671120
e-mail: ala@biblio.tn.it
e-mail certificata: comuneala.tn@legalmail.it
web: <https://www.comune.ala.tn.it/Amministrazione/Strutture/Biblioteca-ed-Archivio-storico>
blog: <https://biblioala.wordpress.com/>
social: <https://www.facebook.com/BibliotecaComunaleAla/>

Realizzato in proprio nel gennaio 2021 con licenza Creative Commons 4.0 CC-BY-SA

Sommario

Art. 1 – Obiettivi del servizio.....	4
Art. 2 – Qualità dell'informazione.....	4
Art. 3 – Modalità di accesso al servizio.....	4
Art. 4 – Utilizzo PC per finalità diverse dalla navigazione Internet.....	6
Art. 5 – Assistenza.....	6
Art. 6 – Servizi disponibili al pubblico.....	6
Art. 7 – Servizi con limitazioni o non disponibili al pubblico.....	6
Art. 8 – Responsabilità e obblighi per gli utenti.....	7
Art. 9 – Sanzioni.....	7
Art. 10 – Utenti in età minore.....	7
Allegati.....	7

Art. 1 – Obiettivi del servizio

La Biblioteca comunale di Ala aderisce alla Disciplina del Sistema bibliotecario trentino (SBT), che riconosce l'utilità dell'informazione elettronica veicolata dal World Wide Web per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

La biblioteca di Ala, in virtù della propria adesione al progetto provinciale "Internet in biblioteca" fin dalle sue origini, offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come strumento di informazione complementare alle altre fonti del sapere.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca e dalla Carta dei Servizi: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

E' consentita la fruizione anche per svago, purché essa non limiti le esigenze di altri utenti del servizio.

A tutela della privacy di ogni singolo utente, le postazioni messe a disposizione dalla Biblioteca sono dotate di software di cancellazione dei dati di navigazione, degli eventuali documenti scaricati, delle impostazioni personalizzate dall'utente e di ogni file o programma disabilitato o cancellato. Tale software si attiva automaticamente ad ogni riavvio della postazione.

Al fine di differenziare l'offerta sulla base delle necessità dell'utenza, la Biblioteca può mettere a disposizione postazioni che consentono la sola navigazione Internet, oppure la navigazione Internet e la stampa di file.

Art. 2 – Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Il personale della biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Il personale della biblioteca può offrire periodicamente, in proprio o tramite operatori qualificati, occasioni di introduzione alle fonti informative online a vari livelli di approfondimento, a beneficio dei potenziali interessati.

Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

3.1 - Accesso ad Internet via collegamento wi-fi tramite password temporanea

L'accesso al servizio Internet tramite collegamento wi-fi che richieda una password temporanea generata in modo casuale, effettuato sia dalle postazioni fisse della Biblioteca che da un dispositivo personale, è consentito esclusivamente agli utenti iscritti ai servizi della Biblioteca, dopo aver compilato l'apposito modulo di iscrizione (Allegato 1) e aver preso visione del presente Disciplinare.

In tal caso:

- a. per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione;
- b. l'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone per singola postazione;
- c. tutti i minori che utilizzano una postazione devono essere autorizzati alla navigazione da almeno un

genitore o tutore legale;

- d. di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di due ore al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera;
- e. è previsto il recupero dei tempi prenotati non fruiti soltanto in assenza di prenotazioni da parte di altri utenti;
- f. ciascun utente di Internet è tenuto a riavviare la postazione della Biblioteca utilizzata a fine sessione, per ragioni di tutela della privacy e protezione dei propri dati di navigazione.
- g. l'utente che utilizza una postazione della Biblioteca è consapevole che al riavvio della postazione i dati di ogni precedente sessione saranno cancellati, come pure le impostazioni eventualmente personalizzate e qualunque file scaricato. E' dunque invitato a salvare ogni dato necessario per ragioni di studio, approfondimento, ricerca o altra necessità, preferibilmente inviandoli ad un proprio indirizzo di posta elettronica dal quale recuperarli successivamente o stampando i file dalle postazioni dedicate;
- h. ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo. L'utente è consapevole che i dati potranno essere forniti, nei limiti delle disposizioni di legge sulla privacy, all'autorità giudiziaria che ne facesse richiesta per indagini su eventuali illeciti. I registri delle sessioni sono conservati per un tempo limite di 12 mesi, come da disposizioni del Garante per la privacy e il trattamento dei dati.

3.2 - Accesso ad Internet via collegamento wi-fi tramite credenziali personali

L'accesso al servizio Internet tramite Trentino Wi-Fi o altro provider di servizi web che preveda la preliminare registrazione ad un portale e il rilascio di credenziali personali è consentito a tutti gli utenti della Biblioteca, dopo aver preso visione del presente Disciplinare.

In tal caso:

- a. l'utente risponde dell'utilizzo di Internet dalla postazione o dal dispositivo utilizzato. E' consapevole che i dati di navigazione sono registrati, nei limiti di legge, dal provider che gli ha rilasciato le credenziali personali e che tali dati potranno essere trasmessi all'autorità giudiziaria che ne facesse richiesta per indagini su eventuali illeciti;
- b. l'utente che desidera utilizzare per la navigazione Internet con proprie credenziali una postazione della Biblioteca è tenuto a prenotarla e a seguire le norme descritte al punto 3.1, lettere da a) a g) comprese.
- c. da dispositivi personali, l'utente può collegarsi in qualsiasi momento ad Internet, senza bisogno di avvisare il personale della Biblioteca;
- d. l'utente non ha limiti temporali nell'utilizzo di Internet dal proprio dispositivo, entro l'orario di apertura della Biblioteca.

L'accesso a Internet è gratuito.

La biblioteca prevede il solo pagamento di fogli stampati.

La biblioteca non fornisce supporti per lo scarico dei dati.

Ciascun minore deve essere autorizzato alla navigazione da un genitore o tutore legale.

Art. 4 - Utilizzo PC per finalità diverse dalla navigazione Internet

Gli utenti che necessitano di utilizzare le postazioni fisse della Biblioteca per finalità diverse dalla navigazione Internet devono prenotare le postazioni.

Sono ricomprese e ammesse:

- la consultazione / visualizzazione di supporti multimediali (CD, CD-ROM) di proprietà della Biblioteca, non ammessi al prestito
- la fruizione di contenuti multimediali su DVD (film, documentari) di proprietà della Biblioteca, non ammessi al prestito
- l'elaborazione di testi e documenti con programmi di videoscrittura caricati sulle postazioni della Biblioteca

L'utilizzo delle macchine per le necessità ammesse sopra elencate è limitato a non più di tre ore al giorno per un massimo di 12 ore settimanali, fatta salva la possibilità di estendere detti limiti in assenza di prenotazioni da parte di altri utenti, su autorizzazione del personale della Biblioteca.

In caso di numerose prenotazioni Internet e di richieste per utilizzo di macchine per l'elaborazione di testi e documenti, saranno riservate ad Internet un massimo di tre postazioni, mentre le rimanenti saranno a disposizione per l'elaborazione di testi e documenti e, in subordine, per le finalità ammesse già elencate.

Il servizio è gratuito ed è previsto il solo pagamento delle stampe come da Tariffario allegato alla Carta dei Servizi.

Art. 5 - Assistenza

Il personale bibliotecario garantisce agli utenti un livello di assistenza di base alla navigazione e all'uso delle postazioni fisse della Biblioteca, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la biblioteca organizza sessioni informative di avviamento alla navigazione in Internet per i propri utenti.

Art. 6 – Servizi disponibili al pubblico

Compatibilmente con l'operatività dei provider di rete, sono resi disponibili a livello tecnologico locale i seguenti servizi:

- consultazione World Wide Web;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica via web presso fornitori di free e-mail.

L'utente è consapevole che i provider di rete possono impostare filtri di navigazione che escludono l'accesso ad alcune categorie di siti web a fini di impedire o scoraggiare illeciti. L'elenco delle categorie può essere richiesto ai bibliotecari.

Il bibliotecario, per cause di servizio, può chiedere di non effettuare operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

L'uso dei servizi Internet disponibili deve uniformarsi agli obiettivi di cui all'art. 1 del presente Disciplinare.

Art. 7 – Servizi con limitazioni o non consentiti al pubblico

Dalle postazioni della Biblioteca possono essere limitati o non consentiti, in ragione delle disposizioni vigenti e delle altre norme previste dal Regolamento, dalla Carta dei Servizi e del presente Disciplinare:

- l'uso di servizi di chat, videochat e telefonate virtuali;
- l'upload di file;
- l'accesso a servizi in streaming;
- la fruizione / consultazione / visualizzazione di contenuti multimediali soggetti al diritto d'autore, registrati su supporti fisici di qualsiasi genere non di proprietà della Biblioteca.

Art. 8 – Responsabilità e obblighi per l'utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni arrecati alle postazioni della Biblioteca utilizzate.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso di materiali di proprietà della Biblioteca utilizzati dalle postazioni della medesima o da proprio dispositivo.

E' vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

L'installazione di software sui computer della biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario e/o del responsabile dei servizi informatici comunali.

Art. 9 - Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Disciplinare può comportare, in base alla gravità, rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Art. 10 – Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Disciplinare e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

(Allegati)