

**Procedura aperta per l'affidamento in concessione del servizio pubblico di gestione e conduzione dell'impianto sportivo di Piazza Giovanni XXIII in Ala per il periodo di anni 5 (cinque) con opzione di rinnovo per ulteriori anni 5 (cinque).**

**PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA**

**MODALITA' DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento.

Essa dovrà essere composta da un'offerta tecnica e da un'offerta economica in regola con la vigente normativa in materia di imposta di bollo.

L'operatore economico dovrà inviare la propria offerta esclusivamente attraverso il sistema telematico secondo le modalità indicate nel bando di gara.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo quanto disposto dall'art. 30 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m., nonché degli articoli 16 e 17 della L.P. n. 2/2016, per quanto compatibile valutata in base ai seguenti elementi:

**ELEMENTI DI VALUTAZIONE E PESO PONDERALE**

Ai fini dell'individuazione dell'offerta più vantaggiosa la stazione appaltante assume gli elementi e i relativi fattori ponderati di seguito indicati:

- Offerta tecnica/qualitativa: punti massimi 75
- Offerta economica: punti massimi 25

Totale punti massimi 100

I punteggi relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica saranno attribuiti dalla commissione tecnica in base alle indicazioni fornite dai concorrenti nell'offerta tecnica secondo quanto specificato al punto "offerta tecnica".

I punteggi relativi all'offerta economica saranno attribuiti dalla commissione di gara applicando le formule di seguito riportate al punto "offerta economica".

L'aggiudicazione sarà disposta nei confronti del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto (max 100 punti) risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e del punteggio attribuito all'offerta economica, con le modalità di seguito indicate secondo il metodo aggregativo – compensatore.

In caso di parità di punteggio (sommatoria di punteggio tecnico ed economico) la concessione sarà aggiudicata al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio sull'offerta tecnica. In caso di parità di punteggio relativamente all'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risultì conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**OFFERTA TECNICA**

**Punteggio massimo attribuibile: 75 punti**

I concorrenti devono presentare una relazione, scritta e debitamente sottoscritta in calce dal concorrente, ripartita in n. 4 paragrafi corrispondenti agli elementi di valutazione sotto riportati.

La relazione **non potrà superare il numero di 15 facciate totali formato A4**. Illustrazioni e didascalie non sono da considerarsi comprese nelle 15 facciate, così come eventuali CV allegati in relazione al personale impiegato. **Non saranno valutate le facciate in eccesso.**

La relazione tecnico/organizzativa deve esplicitare, con chiarezza, lo svolgimento delle attività oggetto della presente concessione che l'offerente propone di effettuare in piena autonomia riguardo l'organizzazione e la gestione dell'impianto sportivo comunale e il rischio che tali attività comportano.

La commissione tecnica si riserva di richiedere chiarimenti in forma scritta ai concorrenti in sede di valutazione delle offerte, per eventuali ragguagli o precisazioni a maggior chiarimento delle offerte presentate.

I concorrenti non potranno pretendere compensi o rimborsi per la compilazione delle offerte presentate o per atti ad esse inerenti, né risarcimenti per qualsiasi causa.

Le offerte condizionate o dupliche (con alternative) non saranno ritenute valide e non saranno prese in considerazione.

**Si precisa che dalla suddetta documentazione non potranno desumersi elementi di carattere economico, a pena di esclusione dalla procedura di gara.**

Si evidenzia che, al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della commissione tecnica, l'offerta deve necessariamente evidenziare gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato al presente elaborato.

La commissione tecnica attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a **75 punti** sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati:

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo disponibile
A	Progetto di conduzione tecnico-operativa dell'impianto	27
B	Programma delle attività sportive, ricreative e delle iniziative con valenza sociale	32
C	Programma di promozione e marketing per la valorizzazione dell'impianto	10
D	Migliorie ed interventi tecnici	6

Ciascun elemento di valutazione è suddiviso e valutato come di seguito:

Nr criterio	Descrizione	Valore massimo attribuibile
A	<b>Progetto di conduzione tecnico-operativa dell'impianto</b>	27
a.1	<p><b>Piano delle manutenzioni preventive (piano delle verifiche)</b></p> <p>L'operatore economico dovrà stilare un piano di verifiche programmate, indicando tempi e modalità, per quanto attiene la parte di manutenzione ordinaria e periodica dell'impianto, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-impianto trattamento acqua;</li> <li>-manutenzione impianti elettrici;</li> <li>-manutenzione asciugacapelli posti nella zona di accesso degli spogliatoi;</li> <li>-manutenzione arredi spogliatoi e servizi igienici;</li> <li>-manutenzione delle aree esterne;</li> <li>-imbiancatura e verniciatura pareti e pilastri;</li> <li>-zona vasche interne ed esterne;</li> <li>-bar</li> <li>-altro.</li> </ul>	0-12
a.2	<p><b>Team addetto all'impianto</b></p> <p>L'operatore economico descrive l'articolazione tecnico/organizzativa, intesa come risorse di personale destinate alla gestione, distinta per qualifica e competenze, in termini sia quantitativi che qualitativi.</p> <p>L'operatore economico dovrà esplicitare il piano di utilizzo del personale addetto alla custodia, pulizia, manutenzione, direzione, coordinamento della sicurezza, assistenza bagnanti, ecc., indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numero, ruoli, qualifiche addetti;</li> </ul>	0-10

	<ul style="list-style-type: none"> <li>turnistica atta a garantire la copertura negli orari di apertura al pubblico dell'impianto, anche per quanto riguarda il mantenimento della sicurezza e il grado di capacità d'intervento in caso di emergenza;</li> <li>piano delle sostituzioni del personale (sia nell'ipotesi di assenza programmate che nell'ipotesi di assenza non programmata)</li> </ul>	
a.3	<p><b>Orari di apertura al pubblico dell'impianto natatorio</b>  Si valuterà il monte ore settimanale di apertura degli impianti natatori, nello specifico il numero di ore di apertura settimanale al pubblico eccedente l'orario indicato nella tabella "tab. 2" di cui all'art. 8 della Carta dei servizi.  Il punteggio sarà così attribuito: 0,2 punti per ogni ora di apertura al pubblico eccedente l'orario di cui alla sopra citata tabella, fino al raggiungimento di punti n. 5</p>	0-5
<b>B</b>	<b>Programma delle attività sportive, ricreative e delle iniziative con valenza sociale</b>	<b>32</b>
b.1	<p><b>Organizzazione e gestione delle attività sportive, didattiche e ricreative destinate alla fascia 0-18 anni</b>  L'operatore economico dovrà descrivere il programma didattico-sportivo-ricreativo che intende erogare (corsi di nuoto, di avviamento al nuoto e in generale tutte le tipologie di corsi attivabili in considerazione delle caratteristiche dell'impianto) destinate alla fascia 0-18 anni, specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>programma delle attività/corsi: tipologia di attività/corsi, target destinatari, periodo svolgimento, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori, specializzazioni ecc.).</li> </ul>	0-6
b.2	<p><b>Organizzazione e gestione delle attività sportive, didattiche e ricreative destinate alla fascia &gt; 18 anni</b>  L'operatore economico dovrà descrivere il programma didattico-sportivo-ricreativo che intende erogare (corsi di nuoto, di avviamento al nuoto e in generale tutte le tipologie di corsi attivabili in considerazione delle caratteristiche dell'impianto) destinate alla fascia &gt; 18 anni, specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>programma delle attività/corsi: tipologia di attività/corsi, target destinatari, periodo svolgimento, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori, specializzazioni ecc.).</li> </ul>	0-6
b.3	<p><b>Organizzazione e gestione delle attività in favore delle categorie fragili</b>  L'operatore economico dovrà descrivere le attività sportive, didattiche e ricreative, i progetti di riabilitazione che intende porre in favore di soggetti diversamente abili, specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>programma delle attività: tipologia di attività, target destinatari, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori, specializzazioni ecc.).</li> </ul>	0-6
b.4	<p><b>Organizzazione e gestione delle attività sportive, didattiche e ricreative per il periodo estivo destinate alla fascia 0-18 anni</b>  L'operatore economico dovrà descrivere le attività sportive, didattiche e ricreative destinate alla popolazione 0-18 anni che intende svolgere nel periodo estivo specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>programma delle attività: tipologia, target destinatari, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori,</li> </ul>	0-6

	specializzazioni ecc.)	
b.5	<p><b>Organizzazione e gestione delle attività sportive, didattiche e ricreative per il periodo estivo destinate alla fascia &gt; 18 anni</b></p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere le attività sportive, didattiche e ricreative destinate alla popolazione &gt; 18 anni che intende svolgere nel periodo estivo specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• programma delle attività: tipologia, target destinatari, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>• team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori, specializzazioni ecc.)</li> </ul>	0-4
b.6	<p><b>Organizzazione e gestione di discipline aquatiche ulteriori alla disciplina nuoto</b></p> <p>L'operatore economico dovrà indicare la/le discipline che intende proporre, compatibili con la struttura oggetto della concessione, descrivendo il programma offerto, specificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• disciplina proposta e relativo programma delle attività agonistiche e/o non agonistiche: tipologia di attività/corsi, target destinatari, periodo svolgimento, distribuzione oraria, organizzazione degli spazi e dei servizi;</li> <li>• team addetto alle attività: numero, ruoli e qualificazioni possedute; idoneità del team organizzativo e professionale dedicato alla gestione dell'impianto e alle attività praticate nell'impianto (organigramma, numero istruttori, allenatori, specializzazioni ecc.)</li> </ul>	0-4
<b>C</b>	<b>Programma di promozione e marketing per la valorizzazione dell'impianto</b>	<b>10</b>
c.1	<p><b>Strumenti finalizzati alla promozione dei servizi e delle attività</b></p> <p>L'operatore economico dovrà indicare gli strumenti (tipologia di strumento e modalità di accesso, tempistiche di realizzazione) che intende adottare in relazione alla promozione dei servizi sportivi/ricreativi e delle attività offerte finalizzate ad un maggior coinvolgimento degli utenti.</p>	0-5
c.2	<p><b>Strumenti (anche tecnologici e digitali) finalizzati all'accessibilità dell'offerta ed all'erogazione dei servizi</b></p> <p>L'operatore economico dovrà indicare gli strumenti tecnologici che intende adottare finalizzati ad una gestione digitale dei servizi, con particolare rilievo per i servizi di prenotazione e/o di pagamento. In particolare dovrà indicare tipologia di strumento e modalità di accesso, tempistiche di realizzazione.</p>	0-5
<b>D</b>	<b>Migliorie ed interventi tecnici</b>	<b>6</b>
d.1	<p><b>Potenziamento degli spazi esterni e/o area bar</b></p> <p>Nella proposta tecnica, l'operatore economico indica gli investimenti e/o le attività di miglioramento della struttura che intende attuare a propria cura e spese con l'obiettivo di rendere maggiormente funzionale l'area esterna all'impianto (ad esempio potenziamento arredi spazi esterni, migliorie aree verdi, spazi ristoro, ecc) e/o dell'area destinata a bar, indicando tempi e modalità di realizzazione delle attività di miglioria</p> <p>Le migliorie e gli interventi tecnici proposti sono realizzati a cura e spese del proponente, compresi gli adempimenti per l'ottenimento di eventuali autorizzazioni per l'esecuzione di interventi e i relativi collaudi; al termine della concessione, diventeranno automaticamente di proprietà del Comune di Ala e il richiedente non potrà in alcun modo pretenderne la restituzione o il rimborso.</p>	0-6

### Metodologia di attribuzione dei punteggi tecnici

Il procedimento utilizzato per la composizione dei punteggi è il metodo II) definito nell'allegato "P" al DPR 207/2010 recante il regolamento di attuazione del codice degli appalti:

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

**C(a)** = indice di valutazione dell'offerta (a);

**n** = numero totale dei requisiti;

**W<sub>i</sub>** = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito i-esimo, variabile tra zero e uno;  
 $\Sigma_n$  = sommatoria.

#### Determinazione dei coefficienti $V(a)_i$

Per quanto riguarda gli elementi e relativi sub-elementi di natura qualitativa (sub-elementi a.1, a.2, b.1, b.2, b.3, b.4, b.5, b.6, c.1, c.2 e d.1), i relativi coefficienti  $V(a)$  di prestazione dell'offerta saranno attribuiti quali media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Di seguito sono illustrati i giudizi, ed i corrispondenti coefficienti, che saranno attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari relativamente agli elementi e sub-elementi di natura qualitativa sopra indicati:

Punteggio	Descrizione
1,0	Elemento o sub-elemento trattato in modo ottimo
0,9	Elemento o sub-elemento trattato in modo molto buono
0,8	Elemento o sub-elemento trattato in modo buono
0,7	Elemento o sub-elemento trattato in modo discreto
0,6	Elemento o sub-elemento trattato in modo sufficiente
0,5	Elemento o sub-elemento trattato in modo insufficiente
0,4	Elemento o sub-elemento trattato in modo carente
0,3	Elemento o sub-elemento trattato in modo gravemente carente
0,2	Elemento o sub-elemento trattato in modo inadeguato
0,1	Elemento o sub-elemento trattato in modo assolutamente inadeguato
0	Elemento o sub-elemento non trattato

In particolare, per ogni singola offerta da valutare, la commissione seguirà la di seguito riportata procedura:

Per gli elementi **di valutazione suddivisi in sub-elementi, ad eccezione del punto a.3:**

- ogni commissario attribuirà un voto tra zero e uno in decimi, tenendo conto dei "criteri di valutazione" sopra esposti;
- sarà attribuito all'elemento di valutazione un punteggio pari alla media aritmetica dei voti attribuiti dai commissari moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile al sub-elemento di valutazione in esame;
- sarà riparametrato il punteggio attribuito a ciascun sub-elemento di valutazione, assegnando il valore massimo attribuibile al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più elevato e proporzionando i punteggi degli altri concorrenti;
- sarà attribuito all'elemento di valutazione un punteggio pari alla somma dei punteggi ottenuti dai sub-elementi che lo compongono;
- sarà riparametrato il punteggio attribuito all'elemento di valutazione, assegnando il valore massimo attribuibile al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più elevato e proporzionando i punteggi degli altri concorrenti.

Per gli elementi **di valutazione privi di sub-elementi:**

- ogni commissario attribuirà un voto tra zero e uno in decimi, tenendo conto dei "criteri di valutazione" sopra esposti;
- sarà attribuito all'elemento di valutazione un punteggio pari alla media aritmetica dei voti attribuiti dai commissari moltiplicata per il punteggio massimo attribuibile all'elemento di valutazione in esame;
- sarà riparametrato il punteggio attribuito all'elemento di valutazione, assegnando il valore massimo attribuibile al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più elevato e proporzionando i punteggi degli altri concorrenti.

Il calcolo del **punteggio complessivo** dell'offerta tecnica sarà effettuato sommando tutti i punteggi degli elementi di valutazione risultanti dal procedimento sopra descritto.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficientsi si terrà conto delle prime tre cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

**Soglie di idoneità:** saranno escluse per inidoneità le offerte tecniche che, sulla base delle specifiche motivazioni espresse dalla commissione giudicatrice, non raggiungeranno – prima e a prescindere da qualsiasi riparametrazione effettuata su elementi o sub-elementi – la soglia di ammissione anche in uno solo delle fattispecie di seguito riportate:

- Elemento A “*Progetto di conduzione tecnico-operativa dell'impianto*”: la somma dei punteggi attribuiti ai sub-elementi a.1 e a.2 non può essere inferiore a 13 punti;
- Elemento B “*Programma delle attività sportive, ricreative e delle iniziative con valenza sociale*”: la somma dei punteggi attribuiti ai sub-elementi b.1, b.2, b.3, b.4, b.5 e b.6 non può essere inferiore a 19 punti.

Si ricorda che le caratteristiche tecniche, organizzative e gestionali del servizio descritte nel Capitolato speciale d'appalto e relativi allegati rappresentano requisiti minimi tassativi ed inderogabili.

Si procederà all'esclusione del concorrente la cui offerta tecnica non rispetti le caratteristiche minime.

### **OFFERTA ECONOMICA**

Punteggio massimo attribuibile: 25 punti

L'offerta economica è valutata sulla base della percentuale di contribuzione indicata in offerta, rispetto alla base d'asta.

Il punteggio è assegnato attribuendo il punteggio massimo, pari a 25 punti, all'operatore che ha offerto il rialzo percentuale più alto; per le altre offerte il punteggio è determinato proporzionalmente con la seguente formula:

$$P_i = 25 * R_i / R_{max}$$

Dove:

**P<sub>i</sub>** = punteggio attribuibile all'offerta economica in esame;

**R<sub>i</sub>** = rialzo offerto in percentuale, dell'offerta i-esima;

**R<sub>max</sub>** = valore, in percentuale, del rialzo più alto offerto.

Si precisa che, ai fini dell'attribuzione del punteggio, la percentuale di contribuzione sarà considerata con arrotondamento alla terza cifra decimale.

**Non sono ammesse offerte in diminuzione rispetto alla percentuale a base d'asta.**