



## Comune di Ala

### INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE)

2016/679 (GDPR)

#### RELATIVA ALLA COMUNICAZIONE DI INFORMAZIONI TRAMITE “CANALE WHATSAPP COMUNALE”

@ComuneAla

#### **Gentili Interessati,**

in merito all'introduzione del servizio di comunicazione di informazioni tramite l'applicazione di messaggistica WhatsApp, offerto gratuitamente da parte del comune, vi invitiamo a leggere attentamente la presente informativa, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati Personali.

**Natura dei dati trattati:** in primo luogo è necessario precisare che il trattamento di dati personali, effettuato da parte del Titolare del trattamento, può essere soltanto residuale. Infatti potranno essere oggetto di trattamento i dati personali degli interessati “iscritti al canale”, qualificati dal Regolamento come identificativi, ovvero: nome, cognome, immagine del profilo e numero di cellulare soltanto se il “contatto” dell'interessato dovesse essere presente all'interno della rubrica comunale.

In ogni caso l'eventuale trattamento di dati personali risulta necessario al fine di poter erogare il servizio di messaggistica tramite WhatsApp.

Resta impregiudicato il trattamento di dati personali da parte del fornitore del servizio di messaggistica “WhatsApp”, offerto dalla società WhatsApp LLC, che tratterà i dati personali in qualità di titolare autonomo e per le finalità prevista dalla propria privacy policy disponibile su: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

Infine si precisa che, nel trattare tali dati, ci atterremo scrupolosamente ai limiti ed alle condizioni, imposte dal GDPR. Non saranno oggetto di trattamento dati personali qualificati come particolari e/o giudiziari.

**Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati** I Suoi dati personali, oggetto di trattamento, vengono trattati dal comune per l'erogazione del servizio informativo, che viene da Lei espressamente richiesto mediante la registrazione al canale WhatsApp comunale @ComuneAla

La base giuridica per il trattamento di tali dati personali è rappresentata dal contratto o da misure pre-contrattuali richieste dall'interessati ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

A tal riguardo si precisa che la decisione di iscriversi al canale WhatsApp comunale è assolutamente facoltativa.

I Suoi dati personali verranno raccolti e trattati fino alla sua cancellazione dal servizio, la quale può avvenire in qualsiasi momento cliccando sul tasto “Annulla iscrizione” disponibile direttamente su WhatsApp nel menù opzioni, in alto a destra.

**Modalità del trattamento** Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici.

**Obbligo o facoltà di conferire i dati** Pur essendo per Lei facoltativo fornirci i dati, La informiamo che, in loro mancanza, sarà per la nostra organizzazione impossibile fornirle le informazioni di cui al servizio.

**Ambito di conoscenza dei Suoi dati** Le seguenti categorie di soggetti potranno venire a conoscenza dei Suoi dati: Titolare, Responsabile ed autorizzati al trattamento, consulenti, in qualità di responsabili, ed Autorità.

**Comunicazione e diffusione** I Suoi dati non verranno da noi diffusi a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Suoi dati potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione.

**Trasferimento dati** La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni contenute nel Capo V del GDPR, mediante l'adozione di clausole-tipo redatte sulla base delle versioni elaborate dalla Commissione Europea.

#### Comune di Ala

Piazza S. Giovanni, 1 - 38061 Ala (TN) C.F. 85000870221

Tel. 0464.678767 e-mail [comuneala@comune.ala.tn.it](mailto:comuneala@comune.ala.tn.it)

**I Suoi diritti** Gli art. dal 15 al 22 del GDPR UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti. In particolare, potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Suo interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrà opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare alla suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR e dal Codice Privacy, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è il comune medesimo, rappresentato dal sindaco, con sede in Piazza S. Giovanni, 1 - 38061 Ala (TN). Il **Responsabile per la Protezione dei dati** è contattabile al seguente indirizzo [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it)

**IL SINDACO**  
**Stefano Gatti**  
firmato digitalmente (\*)

(\*) questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3-bis D.Lgs. 82/05). L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D.Lgs. 39/93)

**Comune di Ala**

Piazza S. Giovanni, 1 - 38061 Ala (TN) C.F. 85000870221  
Tel. 0464.678767 e-mail [comuneala@comune.ala.tn.it](mailto:comuneala@comune.ala.tn.it)