



Comune di Ala

# Il Comune di Ala introduce l'intelligenza artificiale (IA)

Nuove tecnologie per migliorare l'efficienza dei servizi comunali

## Cosa farà il Comune di Ala con l'Intelligenza Artificiale?

Il Comune di Ala utilizzerà l'Intelligenza Artificiale come **strumento di supporto per migliorare il funzionamento dei servizi comunali e rendere l'amministrazione più efficiente e vicina ai cittadini.**

In concreto, l'Intelligenza Artificiale servirà a:

- ridurre i tempi dei procedimenti amministrativi;
- semplificare i processi interni migliorando l'organizzazione del lavoro;
- **migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese;**
- supportare il lavoro dei dipendenti, senza sostituire le persone né il loro giudizio;
- analizzare e gestire meglio le informazioni, sempre nel rispetto della privacy.

Ogni utilizzo dell'IA sarà:

- valutato preventivamente;
- conforme alle leggi europee e nazionali;
- garantendo trasparenza e continuo controllo umano.

**Il cittadino resta al centro:** l'Intelligenza Artificiale non prende decisioni al posto delle persone, ma **aiuta il personale a lavorare con strumenti rapidi e affidabili.**

Con questa scelta, il Comune di Ala investe in un'innovazione responsabile, che migliora i servizi senza compromettere diritti, sicurezza ed etica.

