

Situazione gestionale
Servizi pubblici locali a rilevanza economica

Relazione ex art. 24 c. 4 bis L.P. 27/2010
(in recepimento dell'art. 30 del D.LGS. n. 201/2022)

Ricognizione periodica al 31 dicembre 2024

Gli enti locali esercitano la vigilanza sulla gestione dei servizi pubblici di interesse economico sulla base di un programma di controlli finalizzato alla verifica del corretto svolgimento delle prestazioni affidate. A tale fine, la Giunta provinciale, d'intesa con il Consiglio delle autonomie locali, può individuare degli indicatori e disporre degli indirizzi anche al fine di garantire livelli minimi di qualità nel territorio provinciale. Inoltre gli enti locali o le loro forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, predispongono una relazione nella quale per ogni servizio affidato, rappresentano l'andamento dal punto di vista economico, della qualità e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto o disciplinare di servizio o nella convenzione di regolazione. Tale relazione è predisposta in occasione dell'adempimento da parte dei medesimi, ai sensi del comma 4, dell'obbligo previsto dall'articolo 18, commi 3 bis e 3 bis 1, della legge provinciale n. 1 del 2005; in prima applicazione la relazione è redatta in ogni caso entro il 31 dicembre 2025

Servizio pubblico locale affidato

Servizio di conduzione e gestione dell'impianto sportivo di Piazza Giovanni XXIII

Estremi provvedimento di affidamento:

- delibera della giunta comunale n. 68 del 15 giugno 2021;
- determina a contrarre n. 613 del 19 agosto 2021;
- determina di aggiudicazione n. 661 dell'8 settembre 2021;
- atto pubblico rep. n. 2558 del 18 settembre 2021

Soggetto affidatario: Sporting Club Lessinia società sportiva dilettantistica a responsabilità limitata
P.IVA 04132150238 / C.F. 93237720235
Sede: Ala (TN), Piazza Papa Giovanni XXIII

Forma di gestione

Affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica (concessione di servizi)

Durata dell'affidamento

L'affidamento in concessione ha decorrenza dal 17 settembre 2021 fino 5 settembre 2026 con possibilità di rinnovo per ulteriori anni 5 ad insindacabile giudizio dell'amministrazione comunale

Territorio e popolazione interessata dal servizio affidato

Il servizio pubblico di conduzione e gestione dell'impianto sportivo interessa l'intera popolazione del Comune di Ala; per la parte inerente l'impianto natatorio interessa potenzialmente anche i cittadini dei comuni limitrofi privi di impianti natatori sui rispettivi territori, in particolare il comune di Avio, Brentonico, Mori e Ronzo Chienis.

Finalità perseguite

L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità:

- sostegno dell'attività sportiva amatoriale ed agonistica anche come veicolo di inclusione sociale;
- universalità di accesso fisico e/o economico al servizio;
- non discriminazione;
- continuità di erogazione;
- garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza;
- promozione della pratica sportiva, dell'aggregazione sociale

CONTRATTO DI SERVIZIO

Principali attività affidate

L'impianto sportivo è costituito da una palestra, una piscina coperta con due vasche, da un centro benessere, da una vasca esterna con solarium, da un locale destinato a pubblico esercizio dell'attività di somministrazione e bevande e relative pertinenze.

L'area destinata a palestra ha dimensioni interne di m. 20 x 36 con altezza di m. 7.50; presenta un'area deposito per le attrezzature rimovibili con accesso diretto, due spogliatoi per atleti con relativi servizi ed uno spogliatoio per arbitri.

Il corpo piscina è composto di:

- vasca nuoto di dimensioni 25 x 12.50 mt. a 6 corsie, altezza da mt. 1.20 a 1.80 con il 50% della lunghezza della vasca posto ad altezza pari a 1,2 mt. al fine di consentire attività di addestramento al nuoto e attività sportivo-ricreative, quali acquagymn, acquabyke, acqua fitness, ecc.;
- vasca bambini di dimensioni 8m x 8m con altezza da 0.20m a 0.80m, dotata di 2 giochi d'acqua;
- scivolo idrotubo, con partenza nella zona posta tra le due vasche;
- due gradoni per gli atleti sul piano vasca e una tribuna per il pubblico con gradoni e con accesso diretto dall'esterno e dal corridoio 1° piano.

Il centro benessere è composto di zona emozionale-wasserparadise, sauna finlandese, bagno vapore (bagno romano), cascata di ghiaccio, percorso Kneipp, vasca ricreativa-Whirpool, zona relax e zona tisaneria, spogliatoi maschili/femminili riservati agli utenti del centro benessere.

L'area esterna, lato sud dell'edificio, è composta da una vasca esterna con zona idromassaggio, solarium lastricato ed una piazza nel verde e prato delimitato dal percorso "Quattro Vicariati".

Il locale destinato all'esercizio dell'attività di somministrazione di bevande e pasti veloci ha dimensioni interne di 31 mq.

L'impianto è dotato di spazi attrezzati per la cassa, per locale bagnini, depositi, spogliatoi maschili e femminili, spogliatoi per personale, spogliatoi collettivi, servizi igienici divisi per maschi e femmine, gradinate per atleti e gradinate per il pubblico (al primo piano), back-office e reception a servizio sia del centro benessere che della piscina, servizi igienici per il pubblico.

Al concessionario sono affidate la **conduzione e la gestione dell'impianto sportivo**, tra cui le seguenti attività:

- apertura, chiusura, pulizia e sorveglianza del complesso sportivo, compresi gli impianti e le attrezzature esistenti;
- conduzione e gestione degli impianti tecnologici;
- funzionamento degli impianti natatori, delle attrezzature e dei servizi annessi, compreso il periodico controllo della conformità della qualità delle acque di balneazione alle specifiche normative sanitarie;
- manutenzione ordinaria del complesso sportivo e delle aree verdi di pertinenza, sgombero neve e pulizia dei marciapiedi perimetrali;
- direzione amministrativa, tecnica ed organizzativa;
- programmazione e promozione dell'attività, anche mediante organizzazione di corsi;
- assistenza ai bagnanti;
- gestione e conduzione dell'esercizio bar.

Nell'espletamento di tutte le attività oggetto della concessione, il concessionario del servizio è tenuto al rispetto:

- del regolamento comunale per la disciplina generale del servizio pubblico di conduzione e gestione dell'impianto sportivo di Piazza Giovanni XXIII, approvato con delibera consiliare n. 15 del 21 maggio 2021;
- della carta dei servizi approvata con delibera giuntale n. 68 del 15 giugno 2021 ed aggiornata con delibera n. 83 del 21 luglio 2022;
- del contratto di concessione rep. n. 2558 del 18 settembre 2021 e relativi allegati (capitolato di gara, offerta tecnica e offerta economica).

Specifici obblighi contrattuali in capo all'affidatario

Con riferimento alla gestione, compete al concessionario:

- la redazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo con trasmissione all'amministrazione comunale per la presa d'atto;
- la predisposizione e la messa a disposizione del comune della documentazione per la verifica dei servizi svolti e i dati di accesso all'impianto sportivo
- la predisposizione di un sistema di controllo e rilevazione distinta degli accessi e recessi all'impianto natatorio.

Eventuali contestazioni e penali applicate

Non sono state sollevate contestazioni e non sono state applicate penali nel corso del 2024

Struttura preposta al monitoraggio degli obblighi del contratto di concessione

Servizio attività culturali, biblioteca e archivio, sport e turismo

Modalità e frequenza del monitoraggio sull'adempimento degli obblighi del contratto di servizio

Il monitoraggio sull'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del concessionario è effettuato con cadenza annuale, attraverso la richiesta di una rendicontazione sull'andamento della gestione. Tale rendicontazione consente al comune di verificare la regolarità e la qualità dei servizi erogati, i dati di accesso e di utilizzo dell'impianto sportivo nonché gli aspetti economico-finanziari connessi alla gestione. Oltre alla rendicontazione periodica, il comune esercita un controllo costante mediante la gestione di eventuali reclami o segnalazioni provenienti dall'utenza. Nel corso dell'anno 2024 non sono pervenute segnalazioni né reclami, elemento che conferma la sostanziale soddisfazione degli utenti e la corretta esecuzione degli obblighi contrattuali.

Giudizio sintetico sul livello di rispetto degli obblighi del contratto di servizio				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
		X		

QUANTITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI

Andamento quantitativo

Indicatore servizio erogato	Anno 2024
ore/sett di apertura al pubblico impianto natatorio	Orario estivo: 78,5 ore/sett Orario invernale: 67 ore/sett
ore/sett di apertura al pubblico palestra	Orario estivo: 65 ore/sett Orario invernale: 30 ore/sett
ore/sett di apertura al pubblico centro benessere	Orario estivo: 22 ore/sett Orario invernale: 45,5 ore/sett
n. accessi nuoto libero under 18	3749
n. accessi nuoto libero adulto	7147
n. accessi nuoto libero over 65 e disabili	729
n. accessi famiglia pacchetto "family estate"	173
n. accessi scuola nuoto (12 mensilità) organizzata dal gestore	2637
n. ore/sett di utilizzo della piscina da parte di associazioni	14
n. associazioni utilizzatori palestra	5
n. ore/sett di utilizzo della palestra da parte di associazioni	32
n. accessi centro benessere	2685
n. settimane centro estivo (6-12 anni)	13

Adozione della Carta dei servizi

Approvata con delibera giuntale n. 68 del 15 giugno 2021 e successivamente aggiornata con delibera n. 83 del 21 luglio 2022 e n. 26 del 26 marzo 2024

Qualità del servizio

Il servizio è stato svolto con regolarità e continuità, garantendo livelli qualitativi conformi agli standard previsti. L'organizzazione degli orari e la disponibilità degli spazi hanno assicurato un'ampia fruizione da parte della cittadinanza, in particolare per l'impianto natatorio e il centro benessere.

Gli spazi palestra hanno registrato una domanda superiore all'offerta, rendendo necessaria una calendarizzazione puntuale. Pur non riuscendo sempre a soddisfare integralmente le esigenze delle associazioni sportive, è stata comunque garantita la possibilità di utilizzo di altri impianti palestra presenti sul territorio, assicurando così continuità alle attività.

Le iniziative sportive e ricreative proposte dal gestore hanno ottenuto un buon livello di partecipazione e gradimento; tra questi merita particolare attenzione l'organizzazione del centro estivo rivolto ai minori che ha rappresentato un'importante occasione di socializzazione e crescita per i bambini e le bambine alensi e non solo.

Sono stati inoltre effettuati gli interventi manutentivi ordinari necessari a garantire la piena fruibilità degli spazi, preservando la funzionalità e la sicurezza delle strutture.

In sintesi, la conduzione del servizio ha assicurato un livello qualitativo soddisfacente e coerente con gli obiettivi di interesse pubblico, contribuendo alla valorizzazione dell'impianto quale presidio di aggregazione sociale e di promozione del benessere per la comunità locale.

Giudizio sintetico sul livello di qualità del servizio erogato				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarso	Adeguito	Soddisfacente	Eccellente
		x		

RISORSE ECONOMICHE

Proventi dall'utenza

Piano tariffario

(aggiornamento delibera giunta n. 26 del 26 marzo 2024)

Tariffe ingressi individuali (tutti gli importi si intendono iva inclusa)

Tariffe ingressi individuali – impianto natatorio			
Soggetto	Note	Tariffa standard	Tariffa agevolata
Intero	Da 18 compiuti ai 65 da compiere	€ 6,50	€ 6,00
Under 18	Da 3 anni compiuti a 18 anni da compiere	€ 5,50	€ 5,00
Over 65 e disabile	Over 65 (65 anni compiuti) e disabili ($\geq 34\%$)	€ 6,00	€ 5,50
Fino ai 3 anni (non compiuti)		€ 0,00	€ 0,00
TARIFFE LIDO valido nel periodo di apertura della piscina esterna	Intero	€ 8,00	€ 7,00
	Under 18	€ 7,00	€ 6,00
	Over 65 e disabile	€ 7,50	€ 6,50
	Fino ai 3 anni (non compiuti)	€ 0,00	€ 0,00
RIDUZIONI FAMILY LIDO (*)	Ingresso contemporaneo nell'impianto di 2 genitori con 2 figli (tra i 3 anni compiuti e i 18 anni da compiere) appartenenti allo stesso nucleo familiare (2+2)	€ 26,00	€ 23,00
	Ingresso contemporaneo nell'impianto 2 genitori con 3 figli (tra i 3 anni compiuti e i 18 da compiere) appartenenti allo stesso nucleo familiare (2+3)	€ 32,00	€ 28,00
	Per ogni figlio ulteriore appartenente allo stesso nucleo familiare	+ € 5,00 alla tariffa familiare	

(*) per usufruire delle riduzioni è necessario attestare la composizione del nucleo mediante autocertificazione

Tariffe ingressi individuali – centro benessere	
Tariffa standard	Tariffa agevolata
€ 21,00	€ 19,00

Tariffe ingressi utenza associativa (tutti gli importi si intendono iva inclusa)

Tariffe ora/corsia – impianto natatorio			
Soggetto	Note	Tipologia	Tariffa
Associazione o società sportiva affiliata a Federazione Italiana Nuoto	Attività sportiva (agonistica e non) che ha lo scopo di organizzare, promuovere, disciplinare e diffondere le discipline acquatiche e finalizzata alla partecipazione a competizioni natatorie	Over 18	€ 37,00
		Under 18	€ 19,00
Associazione o società sportiva non affiliata a Federazione Italiana Nuoto, Enti di promozione sportiva	Attività sportiva (agonistica e non) che ha lo scopo di organizzare, promuovere, disciplinare e diffondere le discipline acquatiche e finalizzata alla partecipazione a competizioni natatorie	Over 18	€ 42,00
		Under 18	€ 21,00
Istituti di istruzione, pubblici o privati	Attività di promozione ed avviamento agli sport acquatici promossa all'interno della progettazione didattica annuale		€ 12,60

Tariffa oraria – palestra			
Soggetto	Note	Tipologia	Tariffa
Associazione o società sportiva agonistica affiliata a Federazioni nazionali di categoria, Enti di promozione sportiva	La tariffa riguarda l'utilizzo per lo svolgimento dell'attività specifica di tipo agonistico o preagonistico regolarmente costituite e registrate con sede nel comune di Ala o che comunque svolgano la propria attività in favore dei residenti nel comune di Ala	Over 18	€ 15,00
		Under 18	€ 11,00
Soggetti diversi da quelli sopra contemplati	Attività sportiva, ricreativa o amatoriale o ludica o commerciale o genericamente definita		€ 50,00

Proventi da utenti privati e utenza associativa (tariffe ingressi individuali e utenza associativa secondo il piano tariffario)	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
	€ 98.742,00	€ 135.680,00	€ 130.437,20

Attività accessorie consentite che contribuiscono alla copertura dei costi

Altri proventi 2024

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Attività bar / merchandising materiale sportivo	€ 34.369,00	€ 43.122,00	€ 53.308,89
Attività gestita e organizzata dal concessionario (corsi, centri estivi, iniziative, eventi)	€ 278.966,00	€ 344.307,00	€ 313.082,00
Proventi – buoni di servizio	€ 0,00	€ 0,00	€ 35.054,71

Compensazioni economiche dall'ente affidante e/o eventuali altri oneri in capo all'affidante

L'amministrazione comunale si riserva il pagamento delle utenze luce-acqua-calore lasciando a carico del concessionario la quota offerta in sede di gara pari al 35,01% del costo delle medesime; tale quota costituisce il canone di concessione il cui importo minimo non può essere comunque inferiore su base mensile ad € 4.400,00 oltre iva.

Per l'anno 2024, l'ammontare del costo delle utenze luce-acqua-calore a carico del comune di Ala – al netto di quanto corrisposto dal concessionario – ammonta ad € 167.622,76.

Altri proventi

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Proventi – buoni di servizio (trasferimento provincia)	€ 0,00	€ 0,00	€ 35.054,71

Costi previsti in contratto per eventuali investimenti

Investimenti sull'immobile	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Impatto economico della gestione sull'ente affidante (entrate/uscite)

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Entrate (canone di concessione)	€ 48.600,02	€ 52.800,00	€ 52.800,00
Uscite parte corrente	€ 181.314,53	€ 175.727,27	€ 203.554,30
Uscite parte straordinaria	€ 2.557,00	€ 17.042,32	€ 16.158,00

Contesto di mercato

In uno dei comuni confinanti è presente una struttura analoghe che offre servizi comparabili (impianto natatorio, palestra, bar), seppur con dimensioni e articolazione dell'offerta superiori rispetto a quelle disponibili nel comune di Ala, in ragione della maggiore estensione territoriale e demografica del contesto di riferimento. Nonostante la differente scala e la più ampia gamma di attività proposte, le tariffe applicate per l'accesso all'impianto natatorio risultano sostanzialmente analoghe a quelle praticate dal nostro impianto. Tale elemento conferma la coerenza e l'allineamento della nostra politica tariffaria rispetto al mercato di riferimento, garantendo al contempo l'accessibilità del servizio alla cittadinanza e la sostenibilità economica della gestione.

Giudizio sintetico sull'economicità della gestione				
1	2	3	4	5
Scadente	Scarsa	Adeguate	Soddisfacente	Eccellente
		X		

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE ED EVENTUALI PROPOSTE MIGLIORATIVE

La gestione dell'impianto sportivo ha evidenziato risultati complessivamente positivi, con un livello qualitativo dei servizi adeguato e coerente con gli obiettivi di interesse pubblico. L'impianto si conferma un presidio di aggregazione sociale e di promozione del benessere, capace di rispondere alle esigenze della cittadinanza e di favorire la diffusione di stili di vita sani.

In un'ottica di miglioramento continuo e di adeguamento alle esigenze emergenti della comunità, si ritiene opportuno orientare le scelte gestionali verso alcune direttrici di sviluppo:

- rafforzare il monitoraggio della soddisfazione degli utenti, attraverso strumenti periodici di rilevazione del gradimento (questionari, indagini di customer satisfaction), così da garantire un costante presidio sulla qualità percepita;
- promuovere il coinvolgimento attivo della comunità, mediante processi partecipativi (focus group, incontri tematici) finalizzati a raccogliere suggerimenti e bisogni, per rendere la gestione più inclusiva e aderente alle aspettative del territorio;
- favorire l'inserimento di giovani in servizio civile all'interno dell'organizzazione del concessionario, offrendo loro un percorso formativo che coniughi crescita personale, acquisizione di competenze professionali e civiche, e impegno solidale.