



Comune di Ala

Con il patrocinio di



LEAN DAY 2026

Il futuro è intelligente. L'intelligenza resta umana

Ala, 12 novembre 2026
Palazzo de' Pizzini - Teatro G. Sartori

Terza edizione ad Ala dell'evento in tema di Lean Organization: una giornata dedicata ad amministratori e dipendenti della PA, alle realtà produttive, al mondo scuola e alla cittadinanza durante la quale approfondire il ruolo dell'Intelligenza Artificiale e della Lean Organization per rendere i processi più semplici, i servizi più efficaci e la pubblica amministrazione più vicina ai cittadini, generando valore pubblico.

In un contesto in cui l'intelligenza artificiale viene spesso raccontata come una forza autonoma e separata dall'esperienza umana, diventa fondamentale promuovere un cambiamento di prospettiva, capace di far lavorare insieme persone e algoritmi.

Le tecnologie sono sempre più evolute e autonome, e lo saranno ancora di più. Diventa pertanto centrale riaffermare il principio *human in the loop*: l'innovazione può supportare le decisioni pubbliche, ma non può sostituire il ruolo umano nella progettualità, nella comprensione, nella responsabilità e nella cura delle relazioni con i cittadini.

Lean Organization e IA

La Lean Organization, per il Comune di Ala, rappresenta un modello di gestione fondato sul miglioramento continuo, sulla riduzione degli sprechi e sulla centralità delle persone come motore del cambiamento organizzativo.

L'intelligenza artificiale si inserisce oggi in questo percorso come tecnologia abilitante: può supportare l'analisi dei dati, semplificare i processi, migliorare la qualità dei servizi e rendere più efficiente l'azione amministrativa. Tuttavia, il suo utilizzo solleva una questione decisiva: garantire che l'innovazione tecnologica rafforzi, e non indebolisca, la responsabilità umana e la qualità delle decisioni pubbliche.

Per questo, la combinazione tra Lean Organization e Intelligenza Artificiale diventa un'occasione per ripensare i processi pubblici in chiave più intelligente, ma sempre orientata al valore pubblico e al cittadino.

Gli obiettivi della giornata

- offrire uno spazio di confronto tra pubbliche amministrazioni, imprese, scuola e mondo della ricerca sui temi dell'IA e della conseguente trasformazione organizzativa
- approfondire opportunità, criticità e impatti dell'intelligenza artificiale nei processi della pubblica amministrazione e nei servizi al cittadino
- promuovere una riflessione condivisa sul rapporto tra tecnologia, etica e responsabilità pubblica
- favorire la contaminazione tra esperienze diverse per generare nuove idee e buone pratiche
- delineare prospettive di sviluppo che mantengano al centro il valore delle persone e delle comunità

La partecipazione è gratuita e comprende l'attività di formazione, caffè di benvenuto, buffet e le attività facoltative pre serali.

Il programma

08:45 – 9:30



Accoglienza *Palazzo de' Pizzini*

Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

09:45 – 13:30

Seduta plenaria *Teatro G. Sartori*

Ospiti

Alessandro Bazziga Direttore Dipartimento tecnologie e trasformazione digitale e **Giulia Giovanazzi** Dirigente medico Servizio Governance Clinica - Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino (ASUIT)

Ernesto Belisario Avvocato esperto di diritto delle tecnologie e innovazione nella PA - Studio Legale E-Lex

Daniele Cassioli Formatore e cofondatore e presidente Real Eyes Sport

Alessio Ceron Deputy General Manager - Finance, Innovation & Business Development - SUBARU Italia S.p.A.

Alessandra Giordani docente e **Amedeo Rocco D'Alessandro** studente Alta Formazione – ITT "G. Marconi" Rovereto

Marco Lazzaroni CEO - UFI Hydrogen spa

Giuseppe Negro Ingegnere, esperto formatore e consulente di direzione

Mohammed Kussai Shahin Direttore Generale - Trentino Digitale S.p.A

Massimo Stella Professore associato - Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, Università di Trento

Antonio Tita Dirigente generale - Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC)

Antonio Zuccaro Avvocato - Procura generale della Corte dei Conti di Trento

13:30 – 14:30



Pausa pranzo *Palazzo de' Pizzini*

14:30 – 15:00

Premiazione delle migliori proposte di miglioramento nel Comune di Ala

15:00 – 16:30

Tavoli di lavoro *Palazzo de' Pizzini*

Lavori in sotto team di sviluppo di nuove mete e traguardi per lo sviluppo degli enti

16:30 – 17:00

Condivisione delle proposte emerse nei team

Momento di condivisione e confronto tra i tavoli di lavoro

17:00 – 17:15

Saluti finali

Momento conclusivo

17:30 – 18:30

Visita allo sportello pArLA

Possibilità di visita allo sportello pArLA – Punto Risposte del comune di Ala

dalle 18:30



Aperitivo in ... comune